Billing Änderung durch Microsoft zum 01.04.2025





Was passiert?

Kategorie	Details
Neue Subscriptions	Jahres-Subscription mit monatlicher Abrechnung: +5 % Aufschlag
Renewal ab 01.04.2025	Bestehende Jahres-Subscription mit monatlicher Abrechnung: +5 % Aufschlag
Keine Änderungen	 Monatliche Abrechnung (monthly/monthly): keine Änderung Jährliche Abrechnung (yearly/yearly): keine Änderung

Was ist zu tun?

1. Marketplace Auswertung durchführen

• Überprüfen, welche Subscriptions für Endkunden bereitgestellt werden.

2. Endkunden über Aufschlag informieren

- Informieren, dass ein Aufschlag auf die Subscriptions zukommt.
- Erste Ankündigung: 19.11.2024
- Reminder: 03.03.2025

3. Alternative zur Vermeidung des Aufschlags anbieten

 Den Endkunden darüber informieren, dass sie den Aufschlag vermeiden können, indem sie auf eine Jahres-Subscription mit jährlicher Abrechnung wechseln

4. Wechsel zur Jahres-Subscription durchführen

• Den Wechsel über den "Erneuerung planen"-Button im Marketplace vornehmen.